

Algemene voorwaarden:

- Stoelen, tafels, tuinmeubilair en plantwerk moeten al verwijderd zijn.
- Geen dieren in de buurt.
- Alle elektrische voorzieningen op en rondom het werkgebied moeten afgeschermd of uitgeschakeld worden.
- Kwetsbare materialen (natuursteen of oud hout), wordt op verzoek van ons gewerkt met lagere druk en/of reinigingsmiddelen, waarbij wij geen resultaat kunnen garanderen
- We streven naar het beste resultaat, desondanks kunnen we geen garantie geven op kleurherstel, vlekverwijdering of slijtage bij ouderdom
- Verplicht ramen, deuren en roosters sluiten.
- Directe schade zijn wij verantwoordelijk voor, indirect niet.
- Bij slechte weeromstandigheden, moet de klus kunnen worden uitgesteld voor optimaal resultaat.
- Bij aangetroffen, niet vooraf aangegeven obstakels, worden evt. meerkosten in rekening gebracht.
- Na reinigen is de klant zelf verantwoordelijk voor evt. vervolgonderhoud om schade of verontreiniging te voorkomen.
- Evt. klachten of schade moet binnen 48 uur na afronding gemeld worden, met foto's en duidelijke beschrijving.
- Annulering kosten beleid → 48 uur van tevoren gratis annuleren, hierna zal 30% van het afgesproken bedrag alsnog geïncasseerd worden.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor:

- Bestaande schaden en voegen of poreuze tegels.
- Gladheid kan ontstaan na reiniging (bij vorst), de klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van veiligheidsmaatregelen.
- Ondergrondse of verborgen leidingen, kabels of andere infrastructuur die niet vooraf duidelijk zijn aangegeven door de klant.
- Vertraging of schade door overmacht.
- Vervolgschade door onjuist onderhoud of nalaten van de klant.
- Bij gebruik van hogedrukreinigers bestaat er minimaal risico dat voegen, verf of coatings loslaten.
- Houten oppervlakken die tijdens reiniging opwellen, kromtrekken of splijten.
- Bij gebruik van machines, kunnen er meldingen van geluidsoverlast zijn. De klant is verantwoordelijk voor het informeren van deze personen.

- Kleine vlekken op grote stukken grond, zijn helaas soms niet te vermijden. Dit zou geen rede vormen voor een schadeclaim of korting.
- Schade of reacties die kunnen ontstaan door vooraf aangebrachte chemicaliën, coatings of behandelingen door derden.
- Potentieel binnenhuis waterschade, kwetsbare plekken, voegwerk of oppervlakken die al beschadigt zijn.